

Ramowy Regulamin Świadczenia Usług Edukacyjnych

Fundacji English Education: www.engclub.pl

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Świadczenie usług edukacyjnych Fundacji English Education (www.engclub.pl), dalej: Fundacja, odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Ramowym Regulaminie.
2. Ramowy Regulamin określa ogólne warunki zawierania i rozwiązywania Umów świadczenia usług edukacyjnych oraz tryb postępowania reklamacyjnego, a także rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedaż usług www.engclub.pl, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Fundacji - www.engclub.pl zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 1. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
 2. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 3. ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.,
 4. ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 2

DEFINICJE ZAWARTE W RAMOWYM REGULAMINIE

1. **FORMULARZ zapytania ofertowego** – formularz dostępny na stronie internetowej www.engclub.pl umożliwiający złożenie zapytania ofertowego.
2. **KLIENT** – Usługobiorca, który zamierza zawrzeć lub zawarł Indywidualną umowę świadczenia usług edukacyjnych ze Sprzedawcą.
3. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **PRZEDSIĘBIORCA** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
5. **USŁUGA** – dostępna w Fundacjaie usługa będąca przedmiotem Umowy świadczenia usług

Ramowy Regulamin świadczenia usług edukacyjnych

edukacyjnych między Klientem a Sprzedawcą.

6. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Fundacja.
7. **FUNDACJA** – Miejsce przyjmowania zgłoszeń Usługodawcy działający pod adresem www.engclub.pl.
8. **USŁUGODAWCA** – Fundacja English Education, Pl. Powstańców Śląskich 16, 53-314 Wrocław, NIP8992934068 KRS0000984088
9. **UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH** – Indywidualna umowa świadczenia usług edukacyjnych usługi zawarta między Klientem, a Sprzedawcą.
10. **ZAPYTANIE OFERTOWE** - oświadczenie woli Klienta stanowiące zapytanie ofertowe odnośnie zawarcia Umowy świadczenia usług edukacyjnych z Usługodawcą
11. **CENA** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Klient jest obowiązany zapłacić Sprzedawcy za Usługę.

§ 3

INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ORAZ ICH ZAMAWIANIA

1. Fundacja www.engclub.pl prowadzi sprzedaż usług tradycyjnie i za pośrednictwem sieci Internet.
2. Usługi edukacyjne, zgodne z indywidualnie zawieranymi umowami i świadczone legalnie w Polsce.
3. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Fundacji nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, składając zapytanie ofertowe, składa zapytania ofertowego określonej usługi na warunkach podanych w jego opisie.
4. Cena usługi uwidoczniona na stronie internetowej Fundacja podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki.
5. zapytania ofertowego można składać poprzez witrynę internetową za pomocą Formularza Zamówień (Fundacja www.engclub.pl) – 24 godziny na dobę przez cały rok.
6. Warunkiem złożenia zapytania ofertowego w Fundacji przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania zapytania ofertowego.

§ 4

ZAWARCIE UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH

1. Do zawarcia Umowy świadczenia usług edukacyjnych, niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta zapytania ofertowego udostępnionym przez Usługodawcę sposobem, zgodnie z § 3 pkt 5 oraz 6 Regulaminu.
2. Usługobiorca potwierdza wiadomością e-mail zawarcie umowy.

§ 5

SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. usługodawca udostępnia następujące sposoby płatności:
 1. płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 2. płatność za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności.
2. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy numer: 47 1090 1362 0000 0001 5133 8736 Fundacji English Education w Santander Bank Polska S.A.
3. W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności Klient dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji zapytania ofertowego. Elektroniczny system płatności umożliwia dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków.
4. Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu Umowy świadczenia usług edukacyjnych w terminie 3 dni roboczych od dnia jej zawarcia, chyba że Umowa świadczenia usług edukacyjnych stanowi inaczej.
5. usługa zostanie wysłany dopiero po jego opłaceniu.

§ 6

RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Fundacji korzystanie z usług świadczonych w sposób tradycyjny oraz usług za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
2. Świadczenie Usługi Elektronicznej na rzecz Usługobiorców w Fundacji odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Fundacja treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Fundacja i prezentowanych w nim materiałów.

§ 7

REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi Elektronicznej za pośrednictwem Fundacja Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@engclub.pl
2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia.

4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Indywidualne umowy zawierane poprzez Fundacja zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Ramowego Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Ramowego Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z Umów świadczenia usług edukacyjnych między Fundacją, a Konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 4 niniejszego paragrafu.
4. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.
5. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
6. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.